



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**CRDP ALSACE**

Ce document a été numérisé par le CRDP  
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets  
d'Examens de l'enseignement  
professionnel.

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation

**B.E.P. MÉTIERS DE LA RESTAURATION ET DE L'HÔTELLERIE**  
**Dominante Production de Services**  
**Session 2010**

Grille d'évaluation n° 2

**EP 1 Vente et Communication**  
**Pratique professionnelle**

NOM DU CANDIDAT :

Centre :

N° INSCRIPTION :

Date de l'épreuve :

N° Rang :

CRITÈRES D'ÉVALUATION	Bonne Maîtrise	Maîtrise moyenne	Peu de maîtrise	Maîtrise insuffisante
<b>C 4 : communiquer</b>				
<b>C41 : Accueillir le client</b>				
C42 : Prendre la commande C43 : Prendre congé du client				
- Avoir une tenue et un comportement adaptés.....				
- Utiliser une argumentation commerciale.....				
- Proposer des boissons adaptées au contexte et au désir du client...				
- Avoir des échanges en langue étrangère.....				
- Reformuler et prendre congé.....				
<b>NOMBRE TOTAL DE CROIX</b>				

NOM. FONCTION. ÉMARGEMENT DES ÉVALUATEURS	CACHET DE L'ÉTABLISSEMENT

Code examen : 5133403	<b>BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES</b> <b>METIERS DE LA RESTAURATION ET DE L'HOTELLERIE</b>	Session 2010
Épreuve : PRATIQUE ET TECHNIQUES PROFESSIONNELLES DOMINANTE PRODUCTION DE SERVICES – EP1 -		
	<b>Grille évaluation n°2</b>	